

개인정보 처리방침

(주)파인더스에이아이(이하 '회사')는 「개인정보 보호법」 및 관계 법령을 준수하여 정보주체의 개인정보를 적법하게 처리하고 안전하게 관리합니다. 이에 「개인정보 보호법」 제30조에 따라, 회사 홈페이지(finders.ai) 이용과 관련한 개인정보 처리 절차 및 기준을 다음과 같이 안내합니다.

- 제1조 개인정보의 수집·이용
- 제2조 쿠키 및 행태정보의 수집·이용·거부
- 제3조 개인정보의 보유기간 및 파기
- 제4조 개인정보의 제3자 제공
- 제5조 개인정보 처리업무의 위탁 및 국외 이전
- 제6조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법
- 제7조 만 14세 미만 아동의 개인정보
- 제8조 가명정보 및 자동화된 결정에 관한 사항
- 제9조 개인정보의 안전성 확보조치
- 제10조 개인정보 보호책임자
- 제11조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법
- 제12조 개인정보 처리방침의 변경

제1조 개인정보의 수집·이용

회사는 홈페이지 운영을 위해 아래 범위에서 최소한의 개인정보를 수집하며, 고지한 목적 외의 용도로는 이용하지 않습니다.

① 이용자가 직접 입력하는 정보

수집 경로	이용 목적	수집 항목	보유기간
도입 문의·상담 신청 폼	문의 접수 및 회신, 도입 상담 진행	(필수) 회사명, 성명, 이메일 (선택) 전화번호, 관심 제품 및 업종	문의 처리 완료 후 1년
뉴스레터 구독 신청 및 마케팅 정보 수신 동의 (선택)	뉴스레터 발송, 제품 소식·도입 사례·행사 안내 등 광고성 정보 제공	이메일	수신 동의 철회 시까지

- 회사는 홈페이지 이용을 위한 회원가입 절차를 운영하지 않으며, 주민등록번호 등 고유식별정보와 민감정보를 수집하지 않습니다.
- 회사는 문의 회신 및 상담 진행에 필요한 최소한의 정보만을 필수 항목으로 수집합니다. 선택 항목은 입력하지 않아도 문의·상담 서비스 이용에 제한이 없습니다.
- 정보주체는 개인정보 수집·이용 동의를 거부할 권리가 있으나, 필수 항목에 동의하지 않는 경우 문의·상담 서비스 이용이 제한될 수 있습니다.
- 마케팅 정보 수신 동의는 선택 항목이며, 동의하지 않아도 문의·상담 서비스 이용에는 제한이 없습니다.
- 정보주체는 언제든지 마케팅 정보 수신 동의를 철회할 수 있습니다. 철회는 발송된 이메일 하단의 수신거부 링크를 통하거나, 제10조에 기재된 개인정보 보호책임자 연락처로 요청할 수 있습니다. 회사는 철회 요청을 받은 즉시 해당 정보 발송을 중단합니다.

② 자동으로 생성·수집되는 정보

수집 방법	이용 목적	수집 항목	보유기간
웹로그 분석 도구 및 쿠키	서비스 이용 통계 분석, 홈페이지 품질 개선, 광고 성과 측정	접속 IP, 쿠키, 방문일시, 페이지 이용기록, 기기·브라우저·운영체제 정보, 유입경로(UTM)	수집일로부터 14개월
서버 접속기록	부정 접근 및 침해사고 대응	접속 로그, 접속 IP, 접속 일시	수집일로부터 1년
뉴스레터 발송 시스템	발송 성과 측정 및 콘텐츠 개선	이메일 열람 여부, 열람 일시, 링크 클릭 기록	수신 동의 철회 시까지

제2조 쿠키 및 행태정보의 수집·이용·거부

① 회사는 이용자에게 최적화된 정보를 제공하고, 서비스 이용 통계를 분석하고, 광고 성과를 측정하기 위해 쿠키(cookie)를 사용합니다. 쿠키는 이용자의 브라우저에 저장되는 소량의 정보로, 이용자는 저장 여부를 직접 선택할 수 있습니다.

② 행태정보의 수집·이용 현황

항목	내용
수집하는 행태정보 항목	홈페이지 방문이력, 페이지 조회·클릭 이력, 유입경로

항목	내용
수집 방법	이용자가 홈페이지를 방문·실행할 때 자동 수집·전송
수집 목적	이용 통계 분석 및 이용자의 관심에 기반한 맞춤형 광고 제공
보유·이용기간	수집일로부터 14개월
광고 사업자	Meta Platforms, Inc.

③ 쿠키의 저장 기간은 종류에 따라 다르며 브라우저에 최대 2년까지 저장됩니다. 회사가 수집한 분석 데이터는 수집일로부터 14개월이 경과하면 자동 삭제됩니다. 광고 사업자에게 전송된 데이터의 보유기간은 각 사업자의 개인정보 처리방침에 따릅니다.

④ 이용자는 웹브라우저 설정을 통해 쿠키 저장을 거부할 수 있습니다.

- Chrome: 설정 > 개인정보 보호 및 보안 > 서드 파티 쿠키
- Edge: 설정 > 쿠키 및 사이트 권한 > 쿠키 및 사이트 데이터 관리
- Safari: 환경설정 > 개인정보 보호 > 쿠키 및 웹사이트 데이터

다만 쿠키 저장을 거부하는 경우 일부 서비스 이용에 제한이 발생할 수 있습니다.

⑤ 맞춤형 광고 수신 거부하는 각 사업자의 설정 페이지에서 직접 할 수 있습니다.

- Meta: 계정 센터 > 광고 환경설정

제3조 개인정보의 보유기간 및 파기

① 회사는 처리 목적이 달성되거나 보유기간이 경과하여 개인정보가 필요하지 않게 된 경우, 해당 정보를 지체 없이 파기합니다.

② 회사는 도입 문의·상담 과정에서 수집한 개인정보를 상담 이력 관리 및 분쟁 대응을 위하여 제 1조에 고지한 바에 따라 문의 처리 완료 후 1년간 보관하며, 해당 기간이 경과하면 지체 없이 파기합니다.

③ 다른 법령에서 개인정보의 보존을 규정하고 있는 경우, 회사는 해당 법령이 정한 기간 동안 다른 개인정보와 분리하여 별도 보관하며 해당 목적 외의 용도로 이용하지 않습니다.

④ 파기 절차

- 파기 사유가 발생한 개인정보는 개인정보 보호책임자의 승인 절차를 거쳐 파기합니다.

⑤ 파기 방법

- 전자적 파일 형태로 저장된 개인정보는 기록을 재생할 수 없는 기술적 방법으로 삭제합니다.
- 종이 문서에 기록된 개인정보는 분쇄기로 분쇄하거나 소각합니다.

제4조 개인정보의 제3자 제공

① 회사는 이용자의 개인정보를 제1조에서 고지한 범위를 초과하여 이용하거나 제3자에게 제공하지 않습니다. 다만 다음의 경우는 예외로 합니다.

- 이용자가 사전에 제3자 제공에 동의한 경우
- 법령에 특별한 규정이 있는 경우
- 「통신비밀보호법」 등 관련 법령에서 규정한 절차와 방법에 따라 수사기관의 요청이 있는 경우

② 제3자와 제휴관계를 맺어 개인정보를 제공하는 경우, 사전에 제공받는 자, 제공 목적, 제공 항목, 보유·이용기간을 고지하고 이용자의 동의를 받은 범위에서만 제공합니다. 제휴관계에 변경이 있거나 종결되는 경우에도 같은 절차에 따릅니다.

③ 매각·인수합병 등으로 서비스 제공자의 권리와 의무가 이전되는 경우, 사전에 그 사유와 절차를 상세히 고지하고 이용자에게 동의 철회의 선택권을 부여합니다.

④ 제5조에 따른 개인정보 처리업무의 위탁 및 그에 수반하는 국외 이전은 「개인정보 보호법」 상 제3자 제공에 해당하지 않으며, 해당 사항은 제5조에서 안내합니다.

제5조 개인정보 처리업무의 위탁 및 국외 이전

① 회사는 원활한 홈페이지 운영을 위해 다음과 같이 개인정보 처리업무를 위탁하고 있습니다.

수탁자	위탁업무 내용	보유·이용기간
아마존웹서비스코리아 유한책임회사	홈페이지 서버 운영 및 데이터 보관(국내 리전)	위탁계약 종료 시
스티비 주식회사	뉴스레터 발송 및 구독자 관리	위탁계약 종료 시 또는 수신 동의 철회 시
Google LLC	웹로그 분석 도구(Google Analytics 4) 운영	수집일로부터 14개월

Meta Platforms, Inc.	광고 성과 측정 및 맞춤형 광고 제공 도구(Meta Pixel) 운영	각 사업자의 개인정보 처리방침에 따름
----------------------	--	----------------------

② 회사는 위탁 시 관련 계약 또는 서비스 약관을 통해 위탁업무 수행 목적 외 개인정보 처리 금지, 기술적·관리적 보호조치, 재위탁 제한, 수탁자에 대한 관리·감독 등을 문서에 명시하고 준수 여부를 감독합니다. 위탁업무의 내용이나 수탁자가 변경되는 경우 본 처리방침을 통해 공개합니다.

③ 회사는 다음과 같이 개인정보를 국외로 이전하고 있습니다. 아래 국외 이전은 모두 제1항의 개인정보 처리업무 위탁에 해당하며, 「개인정보 보호법」 제28조의8 제1항 제3호 및 제2항에 따라 본 처리방침을 통해 공개합니다.

이전받는 자	이전 국가	이전 항목	이전 일시 및 방법	이용 목적	보유·이용기간	연락처
Google LLC	미국	쿠키, 접속 IP, 페이지 이용기록, 유입경로	홈페이지 방문 시 네트워킹을 통한 자동 전송	웹로그 분석 (Google Analytics 4)	수집일로부터 14개월	https://support.google.com/policies/troubleshooter/7575787
Meta Platforms, Inc.	미국	쿠키, 접속 IP, 이벤트 이용기록	홈페이지 방문 시 네트워킹을 통한 자동 전송	광고 성과 측정 및 맞춤형 광고 제공 (Meta Pixel)	각 사업자의 개인정보 처리방침에 따름	https://www.facebook.com/help/contact/540977946302970

④ 이용자는 개인정보의 국외 이전을 거부할 수 있으며, 거부 방법은 제2조 제4항 및 제5항의 쿠키 차단 및 맞춤형 광고 수신 거부 설정과 같습니다. 국외 이전을 거부하는 경우에도 홈페이지 이용에 제한은 없습니다.

⑤ 홈페이지 문의 폼을 통해 수집된 개인정보는 제1항의 수탁자가 운영하는 국내 리전 서버에 보관되며, 국외로 이전되지 않습니다.

제6조 정보주체의 권리·의무 및 행사방법

① 정보주체는 언제든지 개인정보 열람, 정정, 삭제, 처리정지 요구 및 동의 철회 등의 권리를 행사할 수 있습니다.

② 권리 행사는 제10조에 기재된 개인정보 보호책임자에 서면, 전화, 전자우편으로 요구할 수 있으며, 회사는 지체 없이 조치합니다. 개인정보보호포털(<https://www.privacy.go.kr>)을 통해서도 요구할 수 있습니다.

③ 정보주체는 법정대리인이나 위임을 받은 자 등 대리인을 통하여 권리를 행사할 수 있으며, 이 경우 「개인정보 처리 방법에 관한 고시」 별지 제11호 서식에 따른 위임장을 제출해야 합니다.

④ 회사는 정정·삭제 요구를 접수한 경우 처리가 완료되기 전까지 해당 개인정보를 이용하거나 제공하지 않습니다. 잘못된 개인정보를 이미 제3자에게 제공한 경우에는 정정 처리결과를 지체 없이 통지하여 정정이 이루어지도록 합니다.

⑤ 다른 법령에서 해당 개인정보가 수집 대상으로 명시되어 있는 경우에는 삭제를 요구할 수 없습니다.

⑥ 회사는 정보주체의 권리에 따른 열람·정정·삭제·처리정지 요구 시 요구한 자가 본인이거나 정당한 대리인인지를 확인합니다.

⑦ 정보주체는 자신의 개인정보를 정확하게 입력·유지할 책임이 있으며, 부정확한 정보 입력으로 발생하는 문제의 책임은 정보주체에게 있습니다. 타인의 개인정보를 도용하는 경우 관련 법령에 따라 처벌받을 수 있습니다.

제7조 만 14세 미만 아동의 개인정보

회사 홈페이지는 만 14세 미만 아동을 대상으로 하지 않으며, 아동의 개인정보를 수집하지 않습니다. 회사는 만 14세 미만 아동의 개인정보가 수집된 사실을 인지한 경우, 해당 정보를 지체 없이 파기하고 관련 처리를 중단합니다.

제8조 가명정보 및 자동화된 결정에 관한 사항

① 회사는 홈페이지 이용과 관련하여 수집한 개인정보를 가명처리하여 활용하지 않습니다.

② 회사는 홈페이지 이용과 관련하여 「개인정보 보호법」 제37조의2에 따른 자동화된 결정(완전히 자동화된 시스템으로 개인정보를 처리하여 정보주체의 권리 또는 의무에 영향을 미치는 결정)을 하지 않습니다.

제9조 개인정보의 안전성 확보조치

회사는 개인정보가 분실·도난·유출·위조·변조·훼손되지 않도록 다음과 같은 조치를 하고 있습니다.

① 관리적 조치

- 개인정보 취급 담당자의 최소화
- 개인정보 보호책임자 지정
- 개인정보 취급 담당자의 접근 계정·비밀번호 관리

- 업무용 PC 백신 프로그램 설치 및 운영

② 기술적 조치

- 개인정보처리시스템에 대한 접근권한 관리 및 접속기록 보관
- 개인정보의 암호화 전송(SSL/TLS 적용) 및 법령상 암호화 대상 정보의 암호화 저장

③ 물리적 조치

- 서버실 및 자료보관실 등 개인정보 보관 장소에 대한 출입통제

제10조 개인정보 보호책임자

① 회사는 개인정보 처리에 관한 업무를 총괄하여 책임지고, 개인정보 처리와 관련한 정보주체의 불만처리 및 피해구제를 위하여 아래와 같이 개인정보 보호책임자를 지정하고 있습니다.

구분	내용
개인정보 보호책임자	홍석범
직책	CTO
연락처	02-6191-0049
이메일	contact@fainers.ai
주소	서울 서초구 강남대로 51길 1, 13층 (주)파인더스에이아이

② 개인정보 열람청구는 위 개인정보 보호책임자가 접수·처리합니다.

③ 정보주체는 홈페이지 이용과 관련하여 발생한 모든 개인정보 관련 문의, 불만처리, 피해구제 등에 관한 사항을 위 연락처로 문의할 수 있으며, 회사는 지체 없이 답변 및 처리합니다.

제11조 정보주체의 권익침해에 대한 구제방법

① 정보주체는 개인정보 침해로 인한 구제를 받기 위하여 아래 기관에 분쟁해결이나 상담을 신청할 수 있습니다.

- 개인정보분쟁조정위원회: 1833-6972 (www.kopico.go.kr)
- 개인정보침해신고센터: 118 (privacy.kisa.or.kr)

- 대검찰청 사이버수사과: 1301 (www.spo.go.kr)
 - 경찰청 국가수사본부 사이버범죄 신고시스템: 182 (ecrm.cyber.go.kr)
-

제12조 개인정보 처리방침의 변경

① 본 개인정보 처리방침은 법령, 정부 정책 또는 회사 내부방침의 변경에 따라 내용이 추가·삭제·수정될 수 있습니다.

② 회사는 처리방침을 변경하는 경우 그 변경 이유와 변경 내용을 홈페이지 개인정보 처리방침 페이지를 통해 공개합니다.

③ 개정 이력

· 2026. 8. 21. 개정 — 적용 범위를 홈페이지 이용 관련 사항으로 정비하고, 개인정보 국외 이전 및 쿠키·행태정보에 관한 사항을 신설하였으며, 개인정보 처리업무의 위탁 사항을 보완하였습니다.

· 공고일자 : 2026년 8월 21일

· 시행일자 : 2026년 8월 28일